

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Обской психоневрологический интернат»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения	Активизировать работу в формате	1 квартал	Богданова Л.В.,		

респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг взаимодействием с сотрудниками учреждения в дистанционной форме	дистанционного взаимодействия получателей социальных услуг с сотрудниками учреждения: приобрести планшеты и сим-карты для делового внутреннего общения, решения вопросов и проблем граждан	2022 года	заведующий социальной службы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного стационарного
учреждения социального обслуживания
Новосибирской области
«Обской психоневрологический интернат»



С.Ф. Кузнецов