

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области

Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного стационарного учреждения Новосибирской области
«Областной Дом милосердия»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2022 года	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		

На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, местах его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, местах его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2022 года	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		
На официальном сайте отсутствует схема проезда до организации	На официальном сайте разместить схему проезда до организации	1 квартал 2022 года	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		
На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Тарасенко Е.М., заведующий медицинской частью-врач-терапевт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлено, что температура в зимний период недостаточно комфортная	Провести оценку температурного режима в жилых корпусах № 1 и № 2 в зимний период времени и выявить причины недостаточной комфортности	1 квартал 2022 года	Тарасенко Е.М., заведующий медицинской частью-врач-терапевт	~	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие лифта (подъемника)	Приобрести и установить в жилых корпусах № 1 и № 2 мобильные лестничные подъемники	3 квартал 2022 года	Москвин А.Ф., инженер		
Отсутствует дублирование для	Приобрести и установить дополнительное	3 квартал	Москвин А.Ф.,		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудование, дублирующее звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	2022 года	инженер		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для обеспечения предоставления возможности инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика планируется заключить договор со сторонней организацией, предоставляющей данные услуги	4 квартал 2022 года	Тарасенко Е.М., заведующий медицинской частью-врач-терапевт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного
стационарного учреждения
Новосибирской области
«Областной Дом милосердия»



О.В. Румянкина