

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области
«Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями предоставления услуг	<p>Обеспечить вежливое, доброжелательное и внимательное отношение к получателям социальных услуг.</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию в учреждении для получателей социальных услуг условий психологической безопасности и комфортности: профессиональное самообразование специалистов; контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; проведение с сотрудниками методических бесед на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Вежливое общение», «Предупреждение конфликтов как фактор повышения качества социального обслуживания»</p>	в течение года	Грицан Е.Д., заместитель директора по реабилитации; Ерыгина Е.Ю., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации		

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного учреждения Новосибирской области
«Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»

МП



Е.С. Целиков