


УТВЕРЖДАЮ


Заместитель главы администрации
Тогучинского района
Новосибирской области
Л.Е.Ожеред

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением Тогучинского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» реорганизовано и переименовано)					
Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация	Разместить на сайте учреждения информацию	1 квартал	Ерохина В.В., зам. директора		

предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и или (юридических лиц)	предоставляемых социальных услуг				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение комфортности условий предоставления услуг: приобрести комфортные мягкие лавочки для ожидания в достаточном количестве	3 квартал 2022	директор КЦСОН		
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Установить кулер с питьевой водой на 2 этаже	2 квартал 2022	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения	Организовать обучающий семинар для специалистов	2 квартал 2022	Кошкина Е.М., директор		

