

УТВЕРЖДАЮ  
 министр труда и  
 социального развития  
 Новосибирской области

Е.В. Бахарева



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного автономного учреждения Новосибирской области**  
**«Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2022 года	Долотова О.А., заместитель директора по социальной реабилитации		

<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Долотова О.А., заместитель директора по социальной реабилитации</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Не выявлены</p>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Не выявлены</p>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Не выявлены</p>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>На основании полученного мнения респондентов выявлена</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Евсеев Е.М., заведующий</p>		

недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды			отделением социальной реабилитации, Максянова М.В., заведующий отделением интенсивного ухода-1, Шкуратова Р.М., заведующий отделением интенсивного ухода-2		
---	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО

Директор  
государственного автономного  
учреждения Новосибирской области  
«Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»



Т.Г. Щербакова