

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	2 квартал 2022 года	Зонова Г.В., заведующий социальной службой		

<p>На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронных образов документов)</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Зонова Г.В., заведующий социальной службой</p>		
<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Зонова Г.В., заведующий социальной службой</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Не выявлены</p>					


III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2022 года	Вавилова К.А., заведующий хозяйственной службой		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 квартал 2022 года	Вавилова К.А., заведующий хозяйственной службой		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

И.о. директора
государственного автономного учреждения
Новосибирской области
«Дом ветеранов Новосибирской области»



МП

 А.Ю. Лысова