

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствуют	На официальном сайте создать электронные сервисы	II квартал	Никифорова Анна Александровна		

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации по оказываемым услугам и пр.)		менеджер по персоналу		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	II квартал	Никифорова Анна Александровна менеджер по персоналу		
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал	Никифорова Анна Александровна менеджер по персоналу		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
На основании	Обеспечить повышение	II квартал	Орел Василий		

полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	удовлетворенности получателей комфортностью удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг		Васильевич заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	II квартал	Орел Василий Васильевич заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал	Орел Василий Васильевич заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Нет возможности из-за отсутствия специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Орел Василий Васильевич заместитель директора по административно- хозяйственной		

сурдопереводчика(т ифлосурдопереводч ика)			работе		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					