ИНФОРМАЦИЯ ЗА 1 квартал 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера										
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения.	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Охрана окружающей среды. Природопользование	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовно-правовое бездействие	Прокуратура	Прокуратура. Следственные. Адвокатура. Нотариат. Юстиция	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Наемный фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период																													
Всего поступило обращений	**1692**																												**1692**
в том числе из общест.приемной Губернатора области	**647**																												**647**
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	**1045**																												**1045**
в том числе заявлений	**1646**																												**1646**
в том числе жалоб	**8**																												**8**
в том числе предложений	**3**																												**3**
в том числе запросов	**35**																												**35**
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	**1692**																												**1692**
взято на контроль	**1692**																												**1692**
Всего выполнено обращений	**1568**																												**1568**
рассмотрено с выездом на место																													
рассмотрено коллегиально																													
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	**178**																												**178**
в том числе меры приняты	**178**																												**178**
разъяснено	**1390**																												**1390**
не поддержано																													
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	**1568**																												**1568**
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																													
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																													
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																													
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	**400**																												**400**
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																													