Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЯНВАРЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	534	1	6				53	58	342	1	6											67					534
в том числе в форме электронного документа	533	1	6				53	58	341	1	6											67					533
Устных обращений	4						1		3																		4
в том числе СМС	4						1		3																		4
Личных приемов	4							2	1													1					4
Приемы специалиста приемной	3								3																		3
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**545**	**1**	**6**				**54**	**60**	**349**	**1**	**6**											**68**					**545**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	218	1	4				25	20	137	1	2											28					218
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	327		2				29	40	212		4											40					327
в том числе заявлений	*527*	*1*	*6*				*50*	*54*	*346*	*1*	*6*											*63*					*527*
в том числе жалоб	*2*						*1*		*2*													*1*					*2*
в том числе предложений	*3*							*2*	*1*																		*3*
в том числе запросов	*13*						*3*	*4*	*2*													*4*					*13*
Из них:																											
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	545	1	6				54	60	349	1	6											68					545
взято на контроль	545	1	6				54	60	349	1	6											68					545
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																						3					
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*37*						*3*		*26*		*5*											*3*					*37*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*37*						*3*		*26*		*5*											*52*					*37*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*434*	*1*	*6*				*45*	*38*	*290*		*2*																*434*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																						*55*					
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	471	1	6				48	38	316		7																471
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	301	1	2				31	32	206													29					301
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											