Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАРТ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	617	6	10				50	67	432	1	1											50					1670
в том числе в форме электронного документа	616	6	10				50	67	432	1	1											49					1664
Устных обращений	1								1																		7
в том числе СМС																											6
Личных приемов	1								1																		7
Приемы специалиста приемной	2								2																		8
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**621**	**6**	**10**				**50**	**67**	**436**	**1**	**1**											**50**					**1692**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	240	1	7				30	27	149													26					647
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	381	5	3				20	40	287	1	1											24					1045
в том числе заявлений	*600*	*5*	*10*				*48*	*65*	*422*	1	1											*48*					*1646*
в том числе жалоб	*3*							*1*	*1*													*1*					*8*
в том числе предложений																											*3*
в том числе запросов	*18*	*1*					*2*	*1*	*13*													*1*					*35*
Из них:																											
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	621	6	10				50	67	436	1	1											50					1692
взято на контроль	621	6	10				50	67	436	1	1											50					1692
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*83*						*1*	*1*	*74*		*6*											*1*					*178*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *в том числе меры приняты*	*83*						*1*	*1*	*74*		*6*											*1*					*178*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *разъяснено*	*512*	*3*	*11*				*50*	*53*	*333*	*1*	*4*											*57*					*1390*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	595	3	11				51	54	407	1	10											58					1568
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	400	3	6				33	38	281		1											38					400
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											