Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФЕВРАЛЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	519	3	7				47	52	351	1	9											49					1053
в том числе в форме электронного документа	515	3	7				46	52	348	1	9											49					1048
Устных обращений	2								2																		6
в том числе СМС	2								2																		6
Личных приемов	2								1													1					6
Приемы специалиста приемной	3								3																		6
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**526**	**3**	**7**				**47**	**52**	**357**	**1**	**9**											**50**					**1071**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	189		5				30	19	111	1	1											22					407
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	337	3	2				17	33	246		8											28					664
в том числе заявлений	*519*	*3*	*7*				*46*	*51*	*354*		*9*											*49*					*1046*
в том числе жалоб	*3*						*1*		*1*													*1*					*5*
в том числе предложений																											*3*
в том числе запросов	*4*		*1*					*1*	*2*																		*17*
Из них:																											
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	526	3	7				47	52	357	1	9											50					1071
взято на контроль	526	3	7				47	52	357	1	9											50					1071
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*58*						*6*		*49*		*2*											*1*					*95*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*58*						*6*		*49*		*2*											*1*					*95*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*444*	*1*	*4*				*45*	*53*	*247*	*2*	*17*											*75*					*878*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	502	1	4				51	53	296	2	19											76					973
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	336	2	4				32	34	227		2											35					336
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											