Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮНЬ 2021 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	672								672																			3834
в том числе в форме электронного документа	485								485																			2439
Устных обращений	2								2																			12
в том числе СМС	2								2																			10
Личных приемов	0								0																			9
Приемы специалиста приемной	6								6																			53
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**680**								**680**																			**3899**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	270								270																			1652
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	410								410																			2247
в том числе заявлений	*660*								*660*																			*3808*
в том числе жалоб	*7*								*7*																			*37*
в том числе предложений	*0*								*0*																			*3*
в том числе запросов	*13*								*13*																			*51*
Из них:																												
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	680								680																			3899
взято на контроль	680								680																			3899
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*20*								*20*																			*194*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*20*								*20*																			*194*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*660*								*660*																			*3705*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	619								619																			3839
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	571								571																			571
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												