

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЯНВАРЬ 2021 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	За месяц												С начала года
		Государство, общество, политика			Социальная сфера			Экономика			Оборона, безопасность, законность			
Письменных обращений	571													571
<i>в том числе в форме электронного документа</i>	262													262
Устных обращений	1													1
<i>в том числе СМС</i>	1													1
Личных приемов	1													1
Прямые специализируемые приемки	0													0
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	572													572
<i>в том числе из общественной приемной Губернатора области</i>	274													274
<i>поступило непосредственно в органы исполнительной власти (органы местного самоуправления)</i>	298													298
<i>в том числе заявления</i>	563													563
<i>в том числе жалобы</i>	4													4
<i>в том числе предложения</i>	0													0
<i>в том числе запросы</i>	5													5
Из них:														
<i>доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)</i>	572													572
<i>взято на контроль</i>	572													572
<i>рассмотрено с выездом на место</i>														
<i>рассмотрено коллективно</i>	22													22
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	22													22
	550													550
<i>Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей</i>	522													522
<i>Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления федеральных органов исполнительной власти</i>														
<i>Кол-во жалоб, в которых подтвердился приведенный факт</i>														
<i>Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</i>														
<i>Рассмотрено обращений с нарушением срока</i>														
<i>Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде</i>	561													561
<i>Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений</i>														
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:														
<i>Неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления</i>														
<i>Недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг</i>														
<i>Нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий</i>														
<i>Непривлечение во внимание государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан</i>														
<i>Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг</i>														