ИНФОРМАЦИЯ ЗА 4 квартал 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера				3 квартал	С начала года
			Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка							Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период		1122																									74
Всего поступило обращений		2172																								6340	8512
в том числе из общест.приемной Губернатора области		1091																								2822	3913
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)		1081																								3518	4599
в том числе заявлений		2149																								6261	8410
в том числе жалоб		2																								19	21
в том числе предложений		1																								5	6
в том числе запросов		20																								55	75
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)		2172																								6340	8512
взято на контроль		2172																								6340	8512
Всего выполнено обращений		1777																								5752	7529
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период	поддержано	146																								456	602
	в том числе меры приняты	146																								456	602
	разъяснено	2026																								5296	7322
	не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей		1777																								5752	7529
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде		1517																									1517
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																											