ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОКТЯБРЬ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	662								662																		74
Письменных обращений	415								415																		6708
Устных обращений	0								0																		10
в том числе СМС	0								0																		9
Личных приемов	8								8																		36
Всего поступило обращений	**572**								**572**																		**6912**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	316								316																		3138
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	256								256																		3774
в том числе заявлений	*564*								*564*																		*6825*
в том числе жалоб	*0*								*0*																		*19*
в том числе предложений	*0*								*0*																		*5*
в том числе запросов	*8*								*8*																		*63*
Из них:																											
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	572								572																		6912
взято на контроль	572								572																		6912
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*58*								*58*																		*514*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*58*								*58*																		*514*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*514*								*514*																		*5801*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	171								171																		6469
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	517								517																		
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											