Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НОЯБРЬ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	517								517																			74
Письменных обращений	795								795																			7503
Устных обрщений	0								0																			10
в том числе СМС	0								0																			9
Личных приемов	3								3																			39
Всего поступило обращений	**795**								**795**																			**7707**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	375								375																			3173
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	420								420																			4194
в том числе заявлений	*788*								*788*																			*7613*
в том числе жалоб	*1*								*1*																			*20*
в том числе предложений	*1*								*1*																			*6*
в том числе запросов	*5*								*5*																			*68*
Из них:																												
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	795								795																			7707
взято на контроль	795								795																			7707
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*35*								*35*																			*549*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*35*								*35*																			*549*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*760*								*760*																			*6561*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	526								526																			6995
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	786								786																			
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												