ИНФОРМАЦИЯ ЗА 3 квартал 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера				2 квартал	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка			Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]				
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	784																								74	
Всего поступило обращений	2356																							3984	6340	
в том числе из общест.приемной Губернатора области	980																							1842	2822	
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	1376																							2142	3518	
в том числе заявлений	2324																							3937	6261	
в том числе жалоб	10																							9	19	
в том числе предложений	1																							4	5	
в том числе запросов	21																							34	55	
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	2356																							3984	6340	
Взято на контроль	2356																							3984	6340	
Всего выполнено обращений	2018																							3734	5752	
Рассмотрено с выездом на место																										
Рассмотрено коллегиально																										
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	107																							349	456	
в том числе меры приняты	107																							349	456	
разъяснено	1911																							3385	5296	
не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	2018																							3734	5752	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																										
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																										
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	1122																								1122	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																										
Недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
Нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
Непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																										
Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																										