ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕНТЯБРЬ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																									С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	620																									74
Письменных обращений	639																									6293
Устных обрщений	4																									10
в том числе СМС	3																									9
Личных приемов	2																									28
Всего поступило обращений	**645**																									**6340**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	243																									2822
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	402																									3518
в том числе заявлений	*640*																									*6261*
в том числе жалоб	*0*																									*19*
в том числе предложений	*0*																									*5*
в том числе запросов	*5*																									*55*
Из них:																										
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	645																									6340
взято на контроль	645																									6340
рассмотрено с выездом на место																										
рассмотрено коллегиально																										
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*38*																									*456*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*38*																									*456*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*565*																									*5287*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	603																									5752
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																										
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																										
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	662																									662
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																										
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																										