ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮЛЬ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера				Январь-Май	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Межд.народные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам гражданства	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка				Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	324																							74
Всего поступило обращений	1138																						3984	5122
в том числе из общест.приемной Губернатора области	394																						1842	2236
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	744																						2142	2886
в том числе заявлений	1123																						3937	5060
в том числе жалоб	5																						9	14
в том числе предложений	0																						4	4
в том числе запросов	10																						34	44
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	1138																						3984	5122
взято на контроль	1138																						3984	5122
Всего выполнено обращений	987																						3734	4721
рассмотрено с выездом на место																								
рассмотрено коллегиально																								
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	62																						349	411
в том числе меры приняты	62																						349	411
разъяснено	925																						3376	4301
не поддержано																								
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	987																						3734	4721
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																								
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор органами федерал.органов исполнит. власти																								
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																								
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																								
Рассмотрено обращений с нарушением срока																								
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	475																							475
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																								
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																								
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																								
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																								
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																								
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																								
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																								