ИНФОРМАЦИЯ ЗА АВГУСТ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера				Январь-Май	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданские права [3]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам гражданства	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Науки. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [11]	Безопасность и охрана правопорядка				Обеспечение права на жилище [12]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [13]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	475																							74
Всего поступило обращений	573																						5122	5695
в том числе из общего приемной Губернатора области	343																						2236	2579
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	230																						2886	3116
в том числе заявлений	561																						5060	5621
в том числе жалоб	5																						14	19
в том числе предложений	1																						4	5
в том числе запросов	6																						44	50
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	573																						5122	5695
взято на контроль	573																						5122	5695
Всего выполнено обращений	428																						4721	5149
рассмотрено с выездом на место																								
рассмотрено коллегиально																								
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	7																						411	418
в том числе меры приняты	7																						411	418
разъяснено	421																						4301	4722
не поддержано																								
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	428																						4721	5149
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																								
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор органами федерал органов исполнит власти																								
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																								
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																								
Рассмотрено обращений с нарушением срока																								
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	620																							620
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																								
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																								
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ																								
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																								
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																								
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ при исполнении своих функций законных интересов граждан																								
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																								