

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра города
 Новосибирска
 В. А. Шварцкопп

 12.03.2020
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по	На официальном сайте разместить необходимую информацию	1 квартал 2020	Тимашкова Юлия Владимировна, начальник информационно – методической службы	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2020

формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц					
На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить необходимую информацию	1 квартал 2020	Тимашкова Юлия Владимировна, начальник информационно – методической службы	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2020
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с	На официальном сайте разместить необходимую информацию	1 квартал 2020	Тимашкова Юлия Владимировна, начальник информационно – методической службы	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2020

договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц					
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 квартал 2020	Тимашкова Юлия Владимировна, начальник информационно – методической службы	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2020
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020	Тимашкова Юлия Владимировна, начальник информационно – методической службы	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатель социальных услуг предложил организовывать поездки	Рассмотреть возможность включения в план работы учреждения большего	1 квартал 2020	Малеванная Ольга Леонтьевна, заместитель	В план работы на 2020 год включено	Январь 020

	количества выездных культурно-массовых мероприятий		директора	большее количество выездных мероприятий	
--	--	--	-----------	---	--