

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра города Новосибирска
 /В. А. Шварцкопп/
 (подпись)

12.03.2020
 (дата)

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска Городской центр социальной помощи
 семье и детям «Заря»
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с	Разместить на официальном сайте информации о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа,	1 квартал 2020 года	Лоза Татьяна Викторовна, директор		

указанием числа, месяца и года регистрации	месяца и года регистрации				
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	Учреждению не предоставляются бюджетные ассигнования бюджета Новосибирской области, в связи с чем, данная информация не может быть размещена. Социальные услуги предоставляются получателям услуг бесплатно. На официальном сайте размещена информация о предоставлении социальных услуг бесплатно.				
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обратиться в департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска для разработки на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 – 2 квартал 2020 года	Лоза Татьяна Викторовна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов

Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов

3 квартал 2020 года

Плескун Сергей Михайлович, начальник хозяйственного отдела

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатель социальных услуг отметил, что мало путевок для инвалидов

Провести анализ (анкетирование) с целью выявления актуальной потребности в увеличении путевок для инвалидов. В случае выявления актуальной потребности в увеличении путевок для инвалидов пересмотреть работу учреждения

В течение 2020 года

Лоза Татьяна Викторовна, директор

Получатели социальных услуг отметили, что нужен бассейн с инструктором

Выявить потребность получателей социальных услуг в посещении бассейна путем анкетирования. Изучить вопрос предоставления услуг ближайших бассейнов

2-3 квартал 2020 года

Медведева Ольга Юрьевна, заведующий отделением реабилитации несовершеннолетних

	(адреса, расписание, стоимость услуг). По необходимости, рассмотреть возможность организации групповых выездов в бассейн.				
Получатели социальных услуг отметили, что нужен лифт	Разработка проектно-сметной документации. Выделены бюджетные средства на проектно-сметную документацию	В течение 2020 года	Лоза Татьяна Викторовна, директор		
Получатели социальных услуг отметили, что плохие бытовые условия в помещениях, нужно сделать ремонт, необходима замена окон, так как зимой очень холодно и москитные сетки на окна	При наличии финансирования рассмотреть возможность проведения ремонтных работ, замену окон и приобретение москитных сеток на окна	В течение 2020 года	Лоза Татьяна Викторовна, директор		
Получатель социальных услуг отметил, что нужны игрушки для детей	Организовать работу с благотворительными фондами с целью приобретения игрушек на благотворительной основе	2-3 квартал 2020 года	Иванова Ксения Николаевна, специалист по социальной работе		

Получатель социальных услуг предложил увеличить количество занятий и мероприятий, чтобы ребенок мог выбирать	Провести анализ потребностей получателей социальных услуг, в каких занятиях и мероприятиях они нуждаются, включить выявленные мероприятия в план работы учреждения	2-3 квартал 2020 года	Лоза Татьяна Викторовна, директор		
Получатель социальных услуг предложил увеличить срок пребывания	Провести анализ (анкетирование) с целью выявления актуальной потребности в увеличении срока пребывания. В случае выявления актуальной потребности проработать вопрос об увеличении срока пребывания.	В течение 2020 года	Лоза Татьяна Викторовна, директор		