

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
(по социальной политике)

С. А. Носов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона»
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной | На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве | 1 квартал 2020 года | Качан Т.А., Директор МБУ ЦСПСиД «Юнона» | На официальном сайте размещена информация о дате государственной | Январь 2020 года |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p> | <p>поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p> | | | <p>регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p> | |
| <p>На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | <p>На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | <p>1 квартал 2020 года</p> | <p>Качан Т.А., директор МБУ ЦСПСиД «Юнона»</p> | <p>На официальном сайте размещена и регулярно обновляется информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | <p>Январь 2020 года</p> |

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены - - - - -

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлены - - - - -

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены - - - - -

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|--|------------------|
| Получатель социальных услуг предложил открыть группу по развитию речи и мелкой моторики | Рассмотреть возможность введения групповых занятий по развитию речи и мелкой моторики | 1 квартал 2020 года | Качан Т.А., директор МБУ ЦСПСиД «Юнона» | Содержание существующих групповых занятий по психомоторике изначально включает в себя элементы мелкой моторики и развития речи | Январь 2020 года |
| Получатель социальных услуг предложил продлить часы работы | Рассмотреть возможность введения гибкого графика работы | 1 квартал 2020 года | Качан Т.А., директор МБУ ЦСПСиД «Юнона» | График работы узких специалистов изначально составлен с учетом пожеланий получателей социальных услуг | Январь 2020 года |