

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра города Новосибирска  
 \_\_\_\_\_ /В. А. Шварцкопп/  
 (подпись)  
 \_\_\_\_\_ 12.03.2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и**  
**инвалидов «ВETERАН»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о независимой оценке (наличие в разделе «Независимая оценка качества» планов по устранению недостатков, выявленных в ходе	Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о независимой оценке (наличие в разделе «Независимая оценка качества» планов по	1 квартал 2020 года	Петраш Анна Павловна, директор		

проведения независимой оценки качества условия оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении)	устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условия оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении)				
На сайте организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2020 года	Петраш Анна Павловна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов: - провести конкурсные процедуры на приобретение знака «Парковка для инвалидов»; - установить знак парковки и нанести необходимую разметку.	3 квартал 2020 года	Соловьев Евгений Александрович, инженер		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Получатель социальных услуг предложил при коллективных выездах организовать доставку автотранспортом</p>	<p>Организовать доставку автотранспортом для получателей социальных услуг при коллективных выездах:          - при выезде группой до 4-х человек организовать транспортом учреждения;          - при выезде группой свыше 4-х человек: заключить договор о сотрудничестве с партнерами на оказание транспортных услуг по перевозке пассажиров; заключить договор на оказание транспортных услуг по перевозке пассажиров с лицензируемой организацией.</p>	<p>В течение 2020 года, по мере проведения коллективных выездов</p>	<p>Анпилогова Ольга Николаевна, заведующий социально-медицинского отделения (специальный дом для одиноких престарелых)</p>		
---	---	---	--	--	--