

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель мэра города  
 Новосибирска  
 В. А. Шварцкопп

12.03.2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 квартал 2020	Волкова Арина Родионовна, секретарь		
На официальном сайте отсутствует	На официальном сайте	1 квартал 2020	Волкова		

раздел «Часто задаваемые вопросы»	создать раздел «Часто задаваемые вопросы»		Арина Родионовна, секретарь		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой)	Исполнено	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы	Входная группа оборудована пандусом	2019 год
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2020	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели социальных услуг отметили, что нужны розетки	Рассмотреть возможность улучшения доступа к розеткам	3 квартал 2020	Бондаренко Александр Николаевич, начальник хозяйственной службы		
Получатель социальных услуг предложил улучшить питание	Рассмотреть возможность улучшения питания	3 квартал 2020	Бондаренко Александр Николаевич, начальник		

			хозяйственно й службы		
--	--	--	--------------------------	--	--