


УТВЕРЖДАЮ
Глава Здвинского района
Новосибирской области
 М.И.Колотов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте	На официальном сайте разместить	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева		

отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		директор		
На официальном сайте отсутствует информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	На официальном сайте разместить информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете организации социального обслуживания	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		

<p>На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Т.В. Аркадьева директор</p>		
<p>На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или)</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Т.В. Аркадьева директор</p>		

юридических лиц					
На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной	На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		

деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)				
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует адрес электронной почты организации	На главной странице официального сайта разместить адрес электронной почты организации	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
II. Комфортность предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить внутри организации наличие понятной навигации	Январь 2020г.	Т.В. Аркадьева директор	Обеспечена понятная навигация внутри учреждения	Январь 2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованной входной группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусом	Июль-август 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	Июль-август 2020г.	Т.В. Аркадьева директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность увеличить количество и разнообразить настольные игры	Приобрести новые настольные игры	Апрель 2020г.			