

УТВЕРЖДАЮ

Глава Краснозерского района
Новосибирской области

А.В. Баев

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальное казенное учреждение Краснозерского района Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
(наименование организации)
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте отсутствуют | Создать на официальном сайте учреждения | февраль | Подчасова Е. А. – директор | | |

| | | | | | |
|---|--|---------|----------------------------|--|--|
| электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) | | | | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» | февраль | Подчасова Е. А. – директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | март | Подчасова Е. А. – директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |