


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра города Новосибирска

 _____ /В. А. Шварцкопп/
 (подпись)
 _____ 12.03.2020
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр граждан
пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии	Разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный	1 квартал 2020 года	Бондаренко Наталья Сергеевна, начальник отдела организационно-		

предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		кадровой и правовой работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести набор тактильных наклеек. Оснастить единообразными табличками и указателями зоны оказания услуг, помещений с крупным шрифтом (контрастные: светлый фон темный шрифт, либо	4 квартал 2020 года	Жуков Сергей Викторович, начальник административно-хозяйственного отдела		

	темный фон светлый шрифт без засечек, крупный). Запланировать оснащение мнемосхемами тактильными и звуковыми, предупреждающими указателями.				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Слепоглухонимые граждане проходят курс реабилитации совместно с сопровождающим его лицом.	4 квартал 2020 год	Скоморощенко Варвара Александровна, психолог отделения социально-психологической реабилитации и культурно-досуговой деятельности.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					