


УТВЕРЖДАЮ
Глава Здвинского района
Новосибирской области
 **М.И.Колотов**

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.	Н.А.Вдовенко - заместитель директора	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	10 февраля
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	-	-	-		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021г.	Н.А.Вдовенко - заместитель директора	-	-
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021г.	Н.А.Вдовенко - заместитель директора	-	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В районе нет сурдопереводчика	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели социальных услуг отметили, что не хватает специалиста по организации культурных мероприятий	Разнообразить культурно-массовую программу. Внести корректировку в план работы учреждения.	Январь 2020г.	Н.А. Вдовенко - заместитель директора	Проведена работа по корректировке плана работы учреждения с целью разнообразить культурно-массовую программу.	20 января
Получатель социальных услуг предложил проводить больше психологических занятий	Провести выявление, каких именно психологических занятий недостаточно,	Январь 2020г.	Н.А.Вдовенко - заместитель директора	Проведено выявление среди граждан, каких именно психологических	20-25 января

	включить в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом.			занятий недостаточно, включено в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом.	
--	--	--	--	--	--

<1 > Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации». «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».