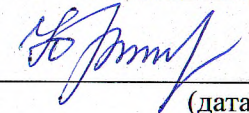


УТВЕРЖДАЮ

Глава Татарского района

Ю.М.Вязов



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, <1>
МБУ «КЦСОН» Татарского района НСО
 (наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	Обеспечить размещение анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации.	1 квартал 2020 г.	Программист Анищенко А.В.		
Отсутствие информации на официальном сайте организации о численности получателей социальных	Добавить информацию на официальном сайте организации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	1 квартал 2020г.	Замдиректора Русакова О.В., программист Анищенко А.В.	Информация добавлена на официальный сайт	10.01.2020г.

<p>услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	<p>социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>			<p>tatkson.nso.ru</p>	
<p>Отсутствие информации на официальном сайте организации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении</p>	<p>Добавить информацию на официальном сайте организации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	<p>1 квартал 2020г.</p>	<p>Замдиректора Русакова О.В., программист Анищенко А.В.</p>	<p>Информация добавлена на официальный сайт tatkson.nso.ru</p>	<p>10.01.2020г.</p>

социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.					
Отсутствие информации на официальном сайте организации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Добавить информацию на официальном сайте организации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.	1 квартал 2020г.	Замдиректора Русакова О.В., программист Анищенко А.В.	Информация добавлена на официальный сайт tatkcon.nso.ru	10.01.2020г.
Отсутствие информации на официальном сайте организации о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).	Добавить информацию на официальном сайте организации о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).	1 квартал 2020г.	Замдиректора Русакова О.В., программист Анищенко А.В.	Информация добавлена на официальный сайт tatkcon.nso.ru	10.01.2020г.
Отсутствие информации на официальном сайте организации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального	Добавить информацию на официальном сайте организации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2020г.	Замдиректора Русакова О.В., программист Анищенко А.В.	Информация добавлена на официальный сайт tatkcon.nso.ru	10.01.2020г.

обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить визуальные, акустические и тактильные средства информации	4 квартал 2020г.	Заведующий филиалом Шевченко О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливать более понимающие взаимоотношения	Повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливая более понимающие взаимоотношения	постоянно	Замдиректора Русакова О.В	Проведены беседы, тренинги с работниками по повышению внимательности и вежливости, формированию понимающего взаимоотношения	Январь, февраль
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет					