

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Новосибирского района  
Новосибирской области



А.Г.Михайлов

«07» февраля 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**  
**муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах в помещениях организации	Добавить на информационные стенды в помещении МБУ «КЦСОН	январь 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ «КЦСОН	Информация о независимой оценке (планы по устранению	январь 2020 г.

отсутствует информация о независимой оценке (планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении)	«Добрыня» информацию о независимой оценке (планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении)		«Добрыня»	недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении) размещена на информационных стендах МБУ «КЦСОН «Добрыня»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	декабрь 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ «КЦСОН		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ноябрь 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ «КЦСОН		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой	ноябрь 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ		



иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля		«КЦСОН		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	октябрь 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ «КЦСОН		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлены	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели социальных услуг предложили проводить прием ежедневно, продлить время приема, организовать прием документов в с. Верх-Туле	Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в дополнительном времени приема и работы учреждения, рассмотреть возможность введения гибкого графика работы	февраль 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ «КЦСОН	С 03.02.2020 принят специалист по социальной работе для обслуживания жителей Верх-Тулинского сельсовета, график приема населения соответствует	февраль 2020 г.

	и организации приема документов в селе Верх-Тула			часам работы администрации Верх-Тулинского сельсовета	
Получатели социальных услуг предложили разнообразить музыкальные занятия	Провести анализ проведения культурно-массовых мероприятий, рассмотреть возможность их разнообразить	февраль 2020 г.	Жмылева Татьяна Васильевна, директор МБУ «КЦСОН»	С февраля 2020 года к проведению культурно-массовых мероприятий в МБУ «КЦСОН «Добрыня» привлечен в качестве волонтера фольклорный ансамбль «Гости»	февраль 2020 г.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».