

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Главы Мошковского района
Новосибирской области
С.Н. Субботин



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУ Мошковского района Новосибирской области КЦСОН
(наименование организации)
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования	Приобретение и монтаж системы информации и	2020 -2021 гг.	Заместитель директора		

для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	навигации на объектах (светодиодное табло, звуковые и световые маяки): вход в здание; пути передвижения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого назначения объекта (зона получения услуг).		Чупрынин Андрей Владимирович. Тел. 8 (38348) 23-088		
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечание получателя социальных услуг о том, что в коридорах недостаточно освещения	Установка дополнительного освещения на объектах	1 квартал 2020 г.	Чупрынин Андрей Владимирович. Тел. 8 (38348) 23-088		
Предложение получателя социальных услуг расширить детскую площадку	Расширение детской игровой площадки	2021 г. – монтаж и установка детской площадки.	Чупрынин Андрей Владимирович. Тел. 8 (38348) 23-088		