

УТВЕРЖДАЮ

Глава Краснозерского района
Новосибирской области

А.В. Баев

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

**муниципальное бюджетное учреждение Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»		Нечаева Е.Д., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатель услуг предложил упростить оформление документов	Обеспечить доступность услуг для всех категорий получателей, прием документов осуществлять в соответствии с нормативными актами	постоянно	Нечаева Е.Д., директор		