

УТВЕРЖДАЮ  
 Первый заместитель  
 главы Колыванского района  
 Новосибирской области

 Ж.В.Румынская  
 (подпись)

« 10 » 02 2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального  
 обслуживания населения Колыванского района»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

Нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Размещение информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований на сайте учреждения  Открытие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	1 кв 2020г	Володина Е.В. Заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать работу по взаимодействию с ВОИ НСО о предоставлении услуг инвалидам по слуху и зрению по мере обращения	1 кв. 2020 в течение года	Володина Е.В. Заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Получатель социальных услуг предложил увеличить количество и разнообразить услуги для детей</p>	<p>расширение спектра оказываемых услуг для детей в соответствии со стандартами и техническими возможностями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Жукевич Н.В. Заведующая отделением реабилитации пожилых граждан и инвалидов</p>		
<p>Получатели социальных услуг предложили обновить оборудование для реабилитации, спортивный инвентарь, добавить тренажеров, увеличить количество тренеров, организовать группу для детей-инвалидов по занятиям лечебной физкультурой</p>	<p>приобретение нового оборудования для реабилитации и занятий спортом, расширить ассортимент тренажеров, обеспечить занятия с тренерами. Рассмотреть возможность создания для детей-инвалидов групповых занятий лечебной физкультурой</p>	<p>В течение года</p>	<p>Володина Е.В. Заместитель директора  Жукевич Н.В. Заведующая отделением реабилитации пожилых граждан и инвалидов</p>		
<p>Получатель социальных услуг отметил, что нужна помощь в прополке огорода</p>	<p>Обеспечить предоставление социально – бытовых услуг по прополке огорода в соответствии со стандартом</p>	<p>2-3 квартал 2020 года</p>	<p>Афониная Е.Л. Сибирякова О.М. Заведующие отделением социального обслуживания пожилых граждан и</p>		

			инвалидов на дому		
Получатель социальных услуг предложил расширить парковку	Провести расширение парковки по согласованию с органами местного самоуправления	2-3 квартал 2020 года	Писарева С.М. директор		
Получатель социальных услуг предложил сделать тропу здоровья	Оборудование тропы здоровья на площадке возле здания КЦСОН	2-3 квартал 2020 года	Володина Е.В. Заместитель директора Жукевич Н.В. Заведующая отделением реабилитации пожилых граждан и инвалидов		
Получатель социальных услуг предложил оказать содействие созданию клуба третьего возраста для пожилых людей	Совместно с Советом ветеранов Колыванского района организовать клуб 3-й возраста для пожилых людей	2 квартал 2020 года	Жукевич Н.В. Заведующая отделением реабилитации пожилых граждан и инвалидов		