

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Искитимского района по социальным
вопросам



Григоревский В.А.

« 28 » _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской
области»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2019г. (в ходе проверки)	Шипунов К.Н., программист МБУ «КЦСОН «Вера»	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2019г. (в ходе проверки)
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предложение получателя социальных услуг	Провести выявление потребности получателей	Группа посещает бассейн	Кузнецова Т.А., заведующая	Дополнительно создана	С января 2020

посещать бассейн	социальных услуг в посещении бассейна, рассмотреть возможность организации групповых выездов	постоянно. Дополните льно организова ть вторую группу инвалидов Январь 2020	я филиалом	группа инвалидов для льготного посещения бассейна	
Получатели социальных услуг предложили увеличить количество и разнообразить спортивный инвентарь и настольные игры	Рассмотреть возможность увеличения количества и разнообразия спортивного инвентаря и настольных игр	2021 г.	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом		
Получатель социальных услуг предложил организовать услугу социального такси	Провести выявление потребности в обеспечении услугами социального такси, принять меры по улучшению ситуации	Регулярно проводится ежегодная акция «Социальное такси» в рамках Декады инвалидов на территории р.п.Линево Декабрь 2019г., декабрь 2020 года	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом		
Получатель социальных услуг предложил организовать экскурсии в музеи и театр	В плане работы учреждения увеличить количество выездных культурно-массовых мероприятий (театры, музеи)	Продолжит работу со спонсорам и по перевозке клиентов при организации и культурно-массовых мероприятий. В течение 2020 г.	Кузнецова Т.А., заведующая филиалом		
Получатели социальных услуг предложили приобрести новый	Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в	Продолжит проведение физиотерап	Данилова З.Л., заведующая филиалом		

аппарат электрофореза, проводить магнитотерапию	оказании конкретных и дополнительных видов физиотерапии, рассмотреть возможность приобретения новых аппаратов	евтических услуг, в том числе магнитотерапию на имеющемся оборудовании. В план приобретения включить новый аппарат электрофореза на 2021 г.			
Получатель социальных услуг предложил проводить психологические тренинги для родителей	Рассмотреть возможность организации психологических тренингов для родителей	Увеличить количество тренингов. Дополнительно включить тренинги ежемесячно в план на 2020 г.	Данилова З.Л., заведующая филиалом		

Ковалева Аксана Владимировна
(38343) 2 46 42