

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы города Искитим

Зубарев Ю.А.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



*(Handwritten signature)*  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ «КЦСОН» г.Искитима Новосибирской области**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с	Анализ и актуализация информации, размещённой на сайте учреждения	1 кв.	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		

приложением электронного образа документов)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатель социальных услуг предложил организовать на сайте «клуб друзей»	Создание тематической страницы на сайте учреждения	2 кв.	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		
Получатель социальных услуг предложил организовать помощь людям, которые не выходят из дома	Усиление работы по информированию населения города о предоставлении услуг на дому в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение года	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		
Получатель социальных услуг предложил пересмотреть график работы в праздничные дни	Изучение потребности, анализ ситуации и принятие решения относительно изменения графика работы в праздничные дни	2-3 кв.	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		