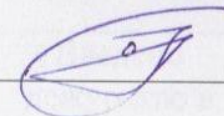


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
(по социальной политике)

С.А. Носов



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бердска»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг предложили изменить график работы, чтобы он стал удобен для работающих граждан, продлить рабочий день до 18-00 часов	Введение дежурства в рабочие дни до 18-00 часов для оказания консультативной помощи	Постоянно	Владими́рова А.П.- директор	Введено дежурство в рабочие дни до 18-00 часов для оказания консультативной помощи	С 03.02.2020
Получатель социальных услуг отметил, что нужен турник в зале	Установить настенный турник	Апрель 2020	Владими́рова А.П.- директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».