

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального казенного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Чистоозерного района Новосибирской области
(наименование организации)
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует	На официальном сайте разместить информацию	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ		

информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)		«КЦСОН» Чистоозерного района НСО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	-				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	Август 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО		
Отсутствие дублирования	Обеспечить дублирование надписей,	Апрель 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		«КЦСОН» Чистоозерного района НСО		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика а (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Октябрь 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатель социальных услуг предложил проводить концертные программы	Включить в план работы учреждения проведение большего количества концертных программ и культурно-массовых мероприятий	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО		

Получатели социальных услуг предложили улучшить музыкальную аппаратуру, отремонтировать микрофон	Провести ремонт музыкальной аппаратуры	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО		
Получатель социальных услуг предложил, чтобы работала медицинская сестра	Обеспечить оказание первичной доврачебной помощи	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об основах законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».