



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
Болотнинского района

Франк В.А.

" " " 2020г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения

" Комплексный центр социального обслуживания населения

Болотнинского района Новосибирской области"

на 2020год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель( с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Разместить на главной странице официального сайта учреждения информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1квартал 2020год	Макарухина Е.А. заместитель директора МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО"		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	1.Подготовить повторное письмо на главу города Болотное о выделении и оборудовании стоянки автотранспортных средств инвалидов. 2.Оборудовать	4квартал 2020год	Макарухина Е.А. - заместитель директора МБУ " КЦСОН Болотнинского района		

	парковочное место автотранспортных средств инвалидов. знаком 8.17." Инвалиды"		НСО"		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Подготовить письмо в Министерство труда и социального развития НСО. 2. Установить оборудование звуковой и зрительной информации ( мнемосхемы, систему дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями) для инвалидов по слуху и зрению	4квартал 2020года	Заведующая филиалом Грузд Т.Н.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Организовать работу о взаимодействии с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) по мере их обращения.	2квартал 2020 года	Макарухина Е.А- заместитель директора МБУ " КЦСОН Болотнинского района НСО"		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели социальных услуг предложили проводить больше мероприятий, добавить физической активности	В план работы филиала включить больше культурно-массовых и спортивных мероприятий	1квартал 2020год	Заведующая филиалом Грузд Т.Н.		