

Утверждаю

Глава Чистоозерного

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

А.В. Анисов



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

Муниципальное казенное учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Чистоозерного района Новосибирской области»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте отсутствует информация о количестве	1.Обновление на официальном сайте информации о количестве	01.02.2020	Джежора Е.В. педагог-организатор	На официальном сайте ИНФОРМАЦИЯ о количестве свободных мест для приема	24.01.2020

<p>свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>			<p>получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц ОБНОВЛЕНА.</p>	
<p>2. На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы</p>	<p>2.Создание на официальном сайте электронного</p>	<p>10.02.2020</p>		<p>Заключен контракт № 34822-1.1 на передачу программных средств</p>	<p>05.02.2020</p>

(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	сервиса - модуль «Обращения граждан»			от 24.01.2020 на установку модуля «Обращения граждан» в составе конструктора школьных сайтов Е-ПАБЛИШ. МОДУЛЬ ПОДКЛЮЧЕН.	
3. На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	3.Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020		РАЗДЕЛ «Часто задаваемые вопросы» СОЗДАН на официальном сайте	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Закупка материалов для изготовления знака (труба, болты, железная шинка, закупка знака стоянки для инвалидов)	03.01.2020	Зам. директора по АХР Васин Г.А.	Изготовлен и установлен	01.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не выявлены				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Не выявлены				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».