

УТВЕРЖДАЮ

И.о. первого заместителя Главы
администрации Черепановского района
По социальным вопросам



Т.В. Киселева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <за 2019 год>
МКУ ЦССУ «Дорогинский на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов(форма	Создание недостающих электронных сервисов	Март 2020г.	Ответственный за ведение сайта Сорочкина Л.В.		

для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и т.д.)					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела	Март 2020г.	Ответственный за ведение сайта Сорочкина Л.В.		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг социального обслуживания	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателям услуг	Март 2020г.	Ответственный за ведение сайта Сорочкина Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки	Оборудование стоянки	Март 2020г.	Зам.директора по АХЧ Ильиных Е.О.		

автотранспортных средств инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатель социальных услуг предложил увеличить количество туристических поездок	Включение в план выездных культурно-массовых мероприятий	Март 2020г.	Педагог-организатор Харламова С.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».