ИНФОРМАЦИЯ ЗА 1 квартал 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера						С начала года
			Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Административно-правовые акты по кадровым вопросам, вопросам [illegible]	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период		74																										
Всего поступило обращений		1816																										1816
в том числе из общест.приемной Губернатора области		821																										821
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)		995																										995
в том числе заявлений		1789																										1789
в том числе жалоб		4																										4
в том числе предложений		3																										3
в том числе запросов		20																										20
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)		1816																										1816
взято на контроль		1816																										1816
Всего выполнено обращений		1568																										1568
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период	поддержано	208																										208
	в том числе меры приняты	208																										208
	разъяснено	1360																										1360
	не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей		1568																										1568
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде		322																										322
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																												