ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЯНВАРЬ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера						С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам гражданства	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка					Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	74																										74
Всего поступило обращений	556																								0	556
в том числе из общест.приемной Губернатора области	236																								0	236
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	320																								0	320
в том числе заявлений	544																								0	544
в том числе жалоб	1																								0	1
в том числе предложений	2																								0	2
в том числе запросов	9																								0	9
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	556																								0	556
взято на контроль	556																								0	556
Всего выполнено обращений	332																								0	332
рассмотрено с выездом на место																										
рассмотрено коллегиально																										
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	44																								0	44
в том числе меры приняты	44																								0	44
разъяснено	288																									288
не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	332																								0	332
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																										
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																										
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	298																									298
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																										
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																										