

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАРТ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Январь-Февраль	С начала года
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные	Гражданские права ⁴	Иные права и свободы граждан ³	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование, Наука, Культура ⁷	Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Средства массовой информации, Интернет ¹¹	Оборона ¹²	Безопасность, и охрана правопорядка	Обеспечение прав на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальных услугами жилого фонда ¹⁵		
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	361																		74	
Всего поступило обращений	625																	1191	1816	
в том числе из общест. приемной Губернатора области	258																	563	821	
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	367																	628	995	
в том числе заявлений	620																	1169	1789	
в том числе жалоб	0																	4	4	
в том числе предложений	1																	2	3	
в том числе запросов	4																	16	20	
Должено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	625																	1191	1816	
взято на контроль	625																	1191	1816	
Всего выполнено обращений	664																	904	1568	
рассмотрено с выездом на место																				
рассмотрено коллегиально																				
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	поддержано	76																132	208	
	в том числе меры приняты	76																132	208	
	разъяснено	588																772	1360	
	не поддержано																			
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	664																	904	1568	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																				
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор. органами федерал. органов исполнит. власти																				
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																				
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																				
Рассмотрено обращений с нарушением срока																				
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	322																		322	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																				
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																				
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																				
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																				
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																				
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																				
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																				