ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФЕВРАЛЬ 2020 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					Январь	С начала года
			Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка				Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]					
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период		298																											74
Всего поступило обращений		635																										556	1191
в том числе из общест.приемной Губернатора области		327																										236	563
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)		308																										320	628
в том числе заявлений		625																										544	1169
в том числе жалоб		3																										1	4
в том числе предложений		0																										2	2
в том числе запросов		7																										9	16
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)		635																										556	1191
взято на контроль		635																										556	1191
Всего выполнено обращений		572																										332	904
рассмотрено с выездом на место																													
рассмотрено коллегиально																													
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период	поддержано	88																										44	132
	в том числе меры приняты	88																										44	132
	разъяснено	484																										288	772
	не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей		572																										332	904
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																													
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																													
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																													
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде		361																											361
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																													