ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОКТЯБРЬ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																													
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						Январь-Сентябрь	С начала года
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения.	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Прокуратура[13]	Прокуратура. Органы следствия. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	275																											477
Всего поступило обращений	533																										5129	5662
в том числе из общест.приемной Губернатора области	260																										2447	2707
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	273																										2682	2955
в том числе заявлений	500																										4853	5353
в том числе жалоб	8																										90	98
в том числе предложений	4																										26	30
в том числе запросов	21																										163	184
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	533																										5129	5662
взято на контроль	533																										5129	5662
Всего выполнено обращений	587																										5331	5918
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	66																										522	588
в том числе меры приняты	66																										522	588
разъяснено	521																										4809	5330
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	587																										5331	5918
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	221																											221
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																												