ИНФОРМАЦИЯ ЗА 3 квартал 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера				2 квартал	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка					Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	472																									477
Всего поступило обращений	1693																								3436	5129
в том числе из общест.приемной Губернатора области	725																								1722	2447
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	968																								1714	2682
в том числе заявлений	1651																								3202	4853
в том числе жалоб	10																								80	90
в том числе предложений	7																								16	23
в том числе запросов	25																								138	163
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	1693																								3436	5129
взято на контроль	1693																								3436	5129
Всего выполнено обращений	1890																								3441	5331
рассмотрено с выездом на место																										
рассмотрено коллегиально																										
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	226																								296	522
в том числе меры приняты	226																								296	522
разъяснено	1664																								3145	4809
не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	1890																								3441	5331
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																										
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																										
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	275																									275
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																										
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																										