ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕНТЯБРЬ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера					Январь-Август	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наукв. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]				Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка					Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	355																										477
Всего поступило обращений	494																								4635	5129
в том числе из общест.приемной Губернатора области	227																								2220	2447
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	267																								2415	2682
в том числе заявлений	477																								4376	4853
в том числе жалоб	3																								87	90
в том числе предложений	0																								23	26
в том числе запросов	14																								149	163
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	494																								4635	5129
взято на контроль	494																								4635	5129
Всего выполнено обращений	574																								4757	5331
рассмотрено с выездом на место																										
рассмотрено коллегиально																										
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период — поддержано	77																								445	522
в том числе меры приняты	77																								445	522
разъяснено	497																								4312	4809
не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	574																								4757	5331
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																										
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																										
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	275																									275
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ. при исполнении своих функций законных интересов граждан																										
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																										