**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮЛЬ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

За месяц

| | Количество обращений | Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | Январь-Июнь | С начала года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Конституционный строй [1] | Основы государственного управления [2] | Международные | Гражданское право [4] | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, | Семья | Труд и занятость населения [5] | Социальное обеспечение и социальное страхование [6] | Образование. Наука. Культура [7] | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8] | Финансы [9] | Хозяйственная деятельность [10] | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11] | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона [12] | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие [13] | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище [14] | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15] | | |
| Переходящий остаток за предыдущий отчётный период | 472 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего поступило обращений | 637 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 477 |
| в том числе из общест.приемной Губернатора области | 282 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3436 | 4073 |
| поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления) | 355 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1722 | 2004 |
| в том числе заявлений | 623 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1714 | 2069 |
| в том числе жалоб | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3202 | 3825 |
| в том числе предложений | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 80 | 85 |
| в том числе запросов | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16 | 19 |
| Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления) | 637 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 138 | 144 |
| взято на контроль | 637 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3436 | 4073 |
| Всего выполнено обращений | 624 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3436 | 4073 |
| рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3441 | 4065 |
| рассмотрено коллегиально | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период: поддержано | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числе меры приняты | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 296 | 361 |
| разъяснено | 559 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 296 | 361 |
| не поддержано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3145 | 3704 |
| Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей | 624 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3441 | 4065 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде | 485 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 485 |
| Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |