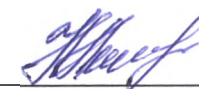


УТВЕРЖДАЮ

Глава Сузунского района



Некрасова Л.В.

Подпись

15.02.2019г  
(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципального казённого учреждения Сузунского района  
«Комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует на сайте информация	Провести анализ	1 квартал	Специалист по		

о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	имеющейся на сайте информации о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации, вынести на главную страницу	2019 года	социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Внести на сайт информацию об учредителе с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных	Актуализировать и внести на сайт информацию о структуре и об органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений,	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		

подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)	фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса электронной почты структурных подразделений				
На сайте отсутствует информация о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	Провести анализ имеющейся на сайте информации о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	Внести информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		

	образования, квалификации и опыта работы				
На сайте отсутствует информация о попечительском совете организации социального обслуживания	Провести анализ имеющейся на сайте информации о попечительском совете	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	Провести анализ имеющейся на сайте информации и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг	Провести анализ структуры сайта, актуализировать информацию и внести	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова		

предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	информацию о форме социального обслуживания (полустационарной, на дому)		Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	Внести информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. Вынести информацию в отдельный раздел.	2 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		
На сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по	Провести анализ структуры сайта по размещению информации, актуализировать информацию в разделе.	1 квартал 2019 года	Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна		

<p>формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>					
<p>На сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Провести анализ структуры сайта по размещению информации, актуализировать информацию в разделе.</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Специалист по социальной работе Ламанова Екатерина Юрьевна</p>		
<p>На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Внести в структуру сайта раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Специалист по социальной работе</p>		



			Ламанова Екатерина Юрьевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (Показатель: «Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории»)	Организовать выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, организовать установку дорожного знака «Место стоянки» и таблички «Инвалиды»	Ноябрь 2019	Заведующий хозяйством Приблигин Евгений Анатольевич		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Показатель «Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»)	Подготовить коммерческие предложения на таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля дублирование надписей, текстовой и графической информации о МКУ Сузунского района «КЦСОН», составить смету расходов для	Декабрь 2019	Юрисконсульт Феоктистова Анна Борисовна		

	включения в смету расходов на 2020 год.				
Нет сменных кресел колясок (Показатель: «Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории»)	Обеспечить наличие сменных кресел колясок в помещениях МКУ Сузунского района «КЦСОН»	2 квартал 2019 года	Заведующий хозяйством Приблагин Евгений Анатольевич		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (Показатель: «Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории»)	Согласовать с собственником помещений возможность обустройства специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении. Составить локально сметный расчет по расходам.	4 квартал 2019 года	Директор Исаевич Ольга Леонидовна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Замечаний не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Оборудовать пандус. Проверить, включено ли данное мероприятие в паспорт доступности организации.	Согласовать с собственником помещений возможность	4 квартал 2019 года	Директор Исаевич Ольга Леонидовна		



	обустройства входной зоны пандусом. Составить локально сметный расчет по расходам. Составить смету расходов на 2019год				
--	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».